

POLITICA DE COOKIES

1.- Información

El acceso a este sitio web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Es decir, es un pequeño archivo, normalmente formado por letras y números, enviado por el servidor de nuestra web al archivo de cookies de su navegador. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y permite guardar sus preferencias personales, así como información técnica como puedan ser visitas o páginas concretas que visite. Algunas son estrictamente necesarias para que la página funcione bien y otras sirven para mejorar el rendimiento y tu experiencia como usuario.

Si clicas en el botón correspondiente (primera capa de información sobre cookies que se le mostrará en el apartado inferior del presente sitio web), está prestando presta su consentimiento a la utilización de cookies, en los términos y condiciones previstos en esta Política de Cookies, sin perjuicio de las medidas de desactivación y eliminación de las cookies que Vd. pueda adoptar, y que se mencionan en este documento. Al acceder a este sitio web verá una ventana donde se le informa de la utilización de las cookies y donde puede consultar el presente texto legal. Si usted consiente la utilización de cookies (marcando el botón correspondiente), entenderemos que usted ha consentido nuestra política de cookies y por tanto la instalación de las mismas en su equipo o dispositivo. No obstante, esto no afecta a las llamadas “cookies imprescindibles” en relación a los servicios y/o funcionalidades que existen en el presente sitio web.

2.- Configuración del Navegador

Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador a tal efecto.

Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad

Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad

Chrome: Configuración -> Ajustes -> Configuración avanzada -> Privacidad y seguridad

Adicionalmente, le informamos de las posibilidades de navegación privada. Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este “modo privado”:

Internet Explorer: "Inprivate"

Google Chrome: "Incógnito"

Firefox: "Navegación Privada".

El navegador también puede incluir la posibilidad de especificar mejor qué cookies tienen que ser aceptadas y cuáles no. En concreto, el usuario puede normalmente aceptar alguna de las siguientes opciones: rechazar las cookies de determinados dominios; rechazar las cookies de terceros; aceptar cookies como no persistentes (se eliminan cuando el navegador se cierra); permitir al servidor crear cookies para un dominio diferente. Además, los navegadores pueden también permitir a los usuarios ver y borrar cookies individualmente.

Tenga en cuenta en todo caso que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero. Mas información para el borrado de cookies en los navegadores más usados:

-Chrome, support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es

-Explorer, support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

-Firefox support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias

-Safari support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac

A continuación le mostramos mediante enlaces la forma de deshabilitar las cookies siguiendo las instrucciones de los navegadores más utilizados:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)

3.- Cookies usadas en el presente sitio web

Las cookies que utiliza esta página Web se pueden distinguir según los siguientes criterios:

3.1. Tipos de cookies según la entidad que las gestiona :

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

Cookies propias : las que se envían al equipo del usuario desde un dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros : las que se envían al terminal del usuario desde un dominio que no es gestionado por el Titular del presente Sitio Web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies (por ejemplo, Google).

En el caso de que las cookies sean servidas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, pero la información que se recoja mediante estas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias si el tercero las utiliza para sus propias finalidades (por ejemplo, la mejora de los servicios que presta o la prestación de servicios de carácter publicitario a favor de otras entidades)

3.2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

Cookies de sesión: aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.

Cookies persistentes: aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

3.3. Tipos de cookies según su finalidad:

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

Cookies técnicas : son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales. También pertenecen a esta categoría, por su naturaleza técnica, aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, como un elemento más de diseño o “maquetación” del servicio ofrecido al usuario, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma base a criterios como el contenido editado, sin que se recopile información de los usuarios con fines distintos, como puede ser personalizar ese contenido publicitario u otros contenidos. Estas cookies están exceptuadas del cumplimiento de la obligación de obtención previa del consentimiento exclusivamente en la medida en que permitan prestar el servicio solicitado. No obstante, si estas cookies se utilizan para finalidades distintas (por ejemplo, para fines publicitarios comportamentales), quedarán sujetas a dichas obligaciones.

Cookies de personalización o preferencias: son aquellas que permiten al usuario recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realizar una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio de la región desde la que accede al servicio, etc. Si es el propio usuario quien elige esas características (por ejemplo, si selecciona el idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente), las cookies estarán exceptuadas de la obtención de un consentimiento previo por considerarse un servicio expresamente solicitado por el usuario, y ello siempre y cuando las cookies obedezcan exclusivamente a la finalidad seleccionada y no se utilicen para otras finalidades.

Cookies de análisis o de medición: son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio. Estas cookies no están exentas de obtención de consentimiento informado previo para su uso. No obstante, se ha considerado que estas cookies no representan un riesgo para la privacidad de los usuarios siempre que se trate de cookies de primera parte, que traten datos agregados con una finalidad estrictamente estadística, que se facilite información sobre sus usos y que se incluya la posibilidad de que los usuarios manifiesten su negativa sobre su utilización

-Cookies de publicidad comportamental: son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la

que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

TIPO	COOKIE	CADUCIDAD	PROPIA O TERCEROS / DOMINIO / FINALIDAD
Servicios de Google, publicidad, analítica	IP_JAR, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSIDCC, __utma, __utmz, _ga, _gid, ANID, APISID, CGIC, COMPASS, CONSENT, DV, HSID, NID, OTZ, PL_GACID, SAPISID, SEARCH-SAMESITE, SIDCC, SID, SNID, SSID	Variable. El periodo de retención de sus datos personales es el establecido por Google en su política (http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/).	<p>Terceros. Dominio: Google.com / reservas.datahotel.net Son cookies asociadas a determinados servicios de Google que hemos implementado en esta página, como Google Maps y servicios de analítica. Estas cookies no las generamos nosotros directamente. Permite la geolocalización de nuestra entidad en la sección correspondiente de este sitio web así como otros servicios de Google. Le remitimos a la política de privacidad de Google:</p> <p>http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/</p> <p>Una de las aplicaciones que usa esta web para obtener y analizar la información de la navegación es Google Analytics: http:// www.google.com/analytics</p> <p>Google Analytics es una herramienta de analítica web que permite a los propietarios de sitios saber los hábitos de navegación de los usuarios en su sitio web. Los clientes de Google Analytics pueden consultar varios informes en los que se describe cómo interactúan los usuarios que visitan sus sitios web con el propósito de mejorarlos. Esta entidad puede analizar la navegación de los usuarios visitantes de la página web. Google Analytics informa de las tendencias del sitio sin identificar a sus usuarios.</p> <p>Google Analytics se rige por las condiciones generales de Google accesibles en http://www.google.com/analytics/tos.html y las políticas de privacidad de Google accesibles en http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/.</p> <p>La finalidad del tratamiento llevado a cabo por Google es el análisis y medición de datos para proveer los servicios a los clientes (p.ej., análisis de los datos de visitas a una página web). Puede obtener más información en el siguiente enlace https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es</p> <p>Esta aplicación presta el servicio de análisis de la audiencia de este sitio web.</p>

			<p>No obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal desde donde se conectan. La información que obtiene está relacionada por ejemplo con el número de páginas vistas, el idioma, red social en la que se publican las noticias, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que acceden los usuarios, el número de usuarios que visita este blog, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita. Esta información se utiliza para mejorar la página, detectar nuevas necesidades y valorar las mejoras a introducir con la finalidad de prestar un mejor servicio a los usuarios que nos visitan. También le recomendamos que lea el párrafo correspondiente al final de esta tabla. No obstante para que los visitantes del sitio web tengan la posibilidad de evitar que Google Analytics utilice sus datos, existe la posibilidad de instalarse el complemento de inhabilitación para navegadores desarrollado por la propia Google. Puede descargarlo de la siguiente dirección: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/eula.html</p> <p>No obstante, le recordamos que puede desactivar las cookies de Google Analytics mediante la propia configuración del navegador:</p> <ul style="list-style-type: none">-Chrome, support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-Explorer, support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies-Firefox support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias-Safari support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac <p>Las cookies de terceros utilizadas en esta página web pertenecen a Google, situado en Estados Unidos, fuera del Espacio Económico Europeo. Las garantías de privacidad que proporciona Google al respecto se basan en la suscripción de cláusulas contractuales tipo.</p> <p>Le recordamos que esta entidad no puede controlar ni se hace responsable del contenido y veracidad de los términos y condiciones y las políticas de privacidad de Google referenciadas en esta política de cookies.</p>
--	--	--	---

Redes sociales (Youtube)	YSC, Visitor_info1 _live, SSID, SID, SIDCC, SAPISID, PREF, LOGIN_INF O, HSID, CONSENT, APISID, __Secure- 3PSID, __Secure- 3PAPISID	Variable (descrita en la política de privacidad de Youtube).	<p>Dominio: Youtube.com En determinadas secciones hemos incluido vídeos que alojamos a través de la plataforma de Youtube (Google). Las cookies permiten calcular el ancho de banda, registrar una identificación única para mantener estadísticas, registrar las preferencias del reproductor de video y facilitan la autenticación en el sistema, en su caso. Google también puede tratar esta información con finalidades analíticas, u otras finalidades según se describe en la política de privacidad de esta plataforma que puede consultar en el siguiente enlace:</p> <p>https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es</p> <p>Las cookies de Youtube se pueden tratar en Estados Unidos, fuera del Espacio Económico Europeo. Las garantías de privacidad que proporciona Google al respecto se basan en la suscripción de cláusulas contractuales tipo.</p>
Técnica	reDimCookie Hint	1 año	Propia. Dominio: hotelsantaisabeltoledo.es cookie técnica, imprescindible para la correcta gestión del sitio web, relacionada con la implantación del plugin correspondiente (gestión de cookies)
Técnica	_usoCookies	1 año.	Propia. Dominio: www.reservasdatahotel.net Cookie que recuerda sus preferencias sobre las cookies de este sitio web.
Técnica	Asp Session	Sesion	Propia. Dominio: www.reservasdatahotel.net Cookie de sesión, relacionada con determinados aspectos técnicos. Imprescindible para el correcto funcionamiento de este sitio web.
Técnica	Request Verification Token	Sesion	Propia. Dominio: www.reservasdatahotel.net Cookie de sesión, relacionada con determinados aspectos técnicos. Imprescindible para el correcto funcionamiento de este sitio web.

4.-Qué ocurre si se deshabilitan las cookies

Para utilizar este Sitio Web no resulta necesaria la instalación de cookies. El usuario puede no aceptarlas o puede configurar su navegador para bloquearlas y eliminarlas. No obstante, algunas funcionalidades del presente sitio web quedarán deshabilitados dependiendo del tipo de cookie. La navegación por nuestra web podría no ser óptima y algunos recursos estar deshabilitados.

5.-Actualizaciones y cambios

El Titular puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

6.-Solicitud de información complementaria sobre el uso de cookies

Si precisa de información adicional sobre el tratamiento de datos que hacemos en esta entidad a través de las cookies, puede enviarnos un email a la siguiente dirección: info@hotelsantaisabeltoledo.es

7.- Aspectos adicionales

Puede obtener mas informacion sobre cookies con fines publicitarios o de medición de alcance mediante la página de desactivación de la Network Advertising Initiative (en inglés), en <http://optout.networkadvertising.org> y, además, en el sitio web <https://www.youronlinechoices.com/es>